

第 2 2 回例会報告 (1 2 月 4 日)

【 出 席 報 告 】

- ・ 会員数 61名
 - ・ 当日出席率 82.35%
 - ・ 欠席数 17名
 - ・ 前々回修正出席率 98.04%
- < 欠席会員 > 原田、檜垣(俊)、檜垣(巧)、平尾、川上、近藤(正)、黒川、佐々木、白石(洋)
 [免除会員] 原、松本、中川、坂本、瀬野、曾我部、高木、吉田
 < 11 / 20欠席補填 > (11/17今治北)松木、西本、白石(洋)、佐伯、田中、(11/18松山西)寺町、村上(修)、(11/18横浜)金森、(11/20職業奉仕)白石(天)、(11/25今治南)川上(12/2松山西)青野

会長報告・今井正信ガバナーエレクトから飯忠悟会員に次期地区国際奉仕委員長の委嘱状が届いています。

・今治中央LCより結成40周年記念式典出席のお礼状を頂いています。

幹事報告・RI国際大会の登録について；クラブでまとめて登録できるのは12月15日まで。それまでに登録を完了させるために、登録の連絡は12月11日(木)までをお願いします。それ以降は来年3月15日までに個別に登録するか、現地登録になります。登録の取消は来年4月15日まで可能ですが、その場合、手数料が30ドル必要です。

・大阪RCより創立以来の会報をまとめたCD-ROMを頂いています。閲覧ご希望方は事務局までご連絡下さい。

職場訪問例会 (株)伊予銀行今治支店を訪問

伊予銀どんどび支店新築移転の初日11月24日には4613人ものお客様の来店をいただき大盛況であった。地震の影響で新築の必要に迫られたと同時に地域の皆様にも喜んでもらいたい、活性化にも役立ちたいと5Fのホールも開放している。そのためプロジェクトI(あい)というチームを結成しチャリティフリーマーケット、記念植樹をしたり又、記念講演、コンサート等も予定している。今回の新築移転に際して2回の引っ越しをしたが銀行業務は休めないのオープン前3連休は睡眠もとれないほどだった。現金をはじめ契約書など重要機密書類に厳重な注意を払い、営業日には完璧でなければならないので事前準備が大変であった。銀行業務のなかで最近店頭客に対する窓口営業が重要となっていて私は生活設計アドバイザーという肩書きも持っている。この研修では莫大なノルマを与えられ大変であったが「セールスは最大のサービスである。」と学び今まで言われ続けてきた「真の顧客サービスとは」という意味がようやくわかってきた。せっかく窓口に来て下さるお客様にyesと言わせるには知識や話法も大切だが一人の人間としてコミュニケーションをとり、お客様に心を開いてもらうのが大切だと気づいた。今日銀行で取り扱う商品が増えたことにより本当のニーズに合わせた商品を勧められるようになった。お客様一人一人財産、リスクに対する考えは違っているが「財産の運用」という将来の夢のお手伝いができることは銀行員の喜びである。



< ゲスト > 株式会社伊予銀行今治支店 曾我部幸子様

次回例会 (1 2 月 1 1 日)

[外部卓話] NPO今治サポートセンター 理事長 越智紀方氏 「NPOと企業」

- < 会員誕生日 > 濱田世志夫氏 (1 2 / 1 2) 十河 嘉彦氏 (1 2 / 1 2)
- < 夫人誕生日 > 十河 嘉彦氏 (1 2 / 1 2) 渡邊 道信氏 (1 2 / 1 4)
- < 結婚記念日 > 野間 豊博氏 (1 2 / 1 4)
- < 入会記念日 > 近藤 憲司氏 (1 2 / 1 3)

[献立 ; タイガー]